ORGANIZA

Cadena de Valor
Consultora Integral de Empresas

SOCIO ESTRATÉGICO
ASEGURADORA OFICIAL

RUS
RIO URUGUAY SEGUROS

20° ANIVERSARIO

JORNADA REGIONAL DE RECURSOS HUMANOS 2026

LIDERAZGO | BIENESTAR | TECNOLOGÍA

EN LA NUEVA ERA DEL TALENTO

CLAUDIO A. COUSELO

Liderazgo Facilitador: Del Control a la Inspiración

SÁBADO 31 DE OCTUBRE | SALA MAYO – PARANÁ, ENTRE RÍOS

Cadena de Valor
Consultora Integral de Empresas

SOCIO ESTRATÉGICO
ASEGURADORA OFICIAL
RUS
RIO URUGUAY SEGUROS



CLAUDIO A. COUSELO

Consultor RRHH
Coordinador de Empleos RRHH EN RED
Coach Cultural GREAT PLACE TO WORK

SOBRE EL DISERTANTE

- Técnico Superior en Ciencias de la Comunicación
- Consultor en Gestión de Personas
- Experiencia en gestión de personas y liderazgo en organizaciones nacionales e internacionales
- Más de 30 años de trayectoria profesional en Recursos Humanos

ARDEAS DE ESPECIALIDAD

Gestión de Personas / Liderazgo / Cultura Organizacional

SOCIO ESTRATÉGICO
ASEGURADORA OFICIAL
RUS
RIO URUGUAY SEGUROS

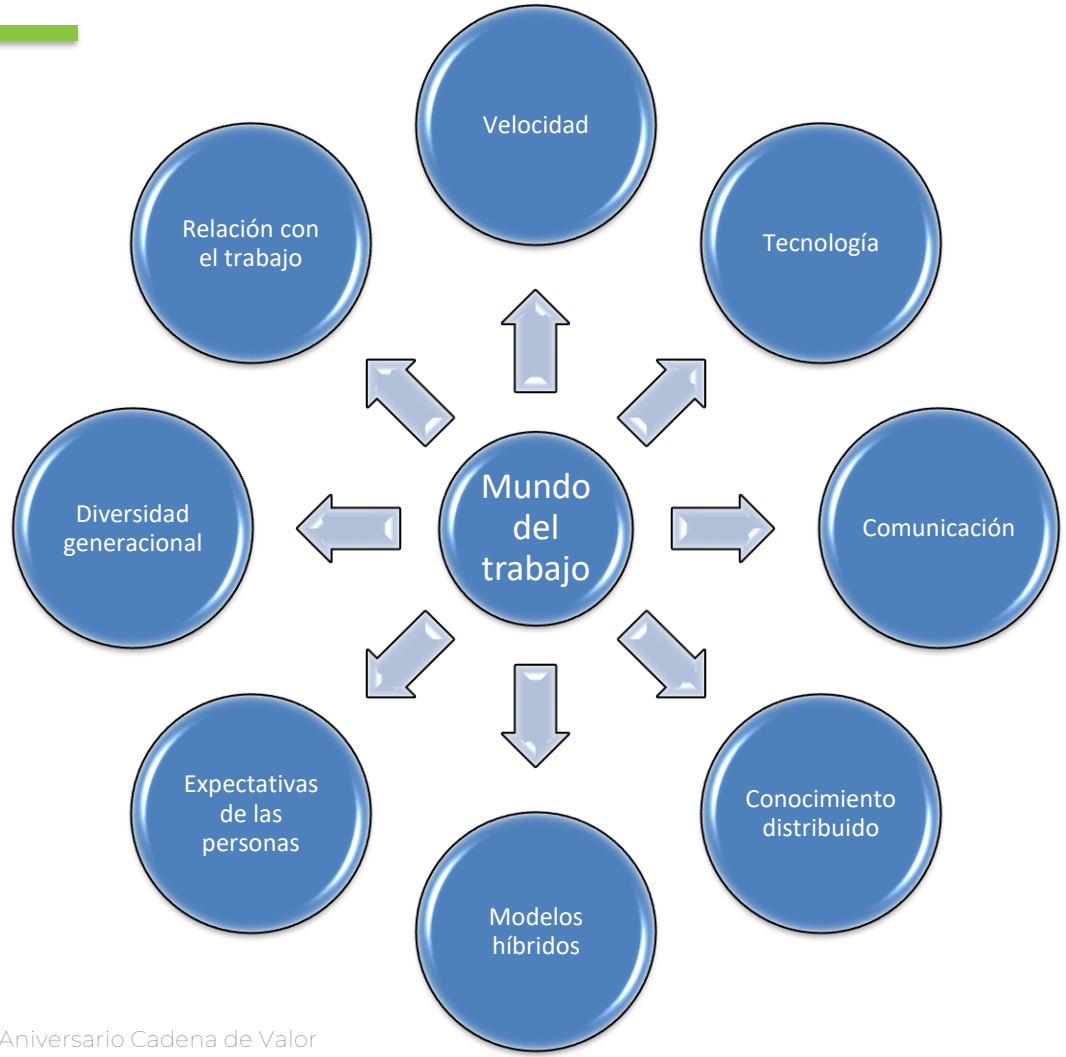
01 Liderazgo facilitador

Del Control a la Inspiración

¿Qué cambió en el mundo del trabajo durante los últimos años?

Cadena de Valor
Consultora Integral de Empresas
SOCIO ESTRATÉGICO
ASEGURADORA OFICIAL
RUS
RIO URUGUAY SEGUROS

02 El trabajo cambió



El contexto en el que liderábamos hace 20 años ya no es el mismo.

03 El conocimiento ya no está arriba

ANTES

Jefe → sabe → decide → indica → controla

HOY

El conocimiento está distribuido dentro del equipo.
Hay personas que saben más que su jefe.

SOCIO ESTRATÉGICO
ASEGURADORA OFICIAL
RUS
RIO URUGUAY SEGUROS

04 ¿Podemos seguir liderando igual?

Cambio de Paradigma

El liderazgo basado principalmente en controlar, decidir y resolver empieza a mostrar sus límites.

Cuanto más depende un equipo de su líder para resolver, menos capacidad desarrolla para resolver por sí mismo.

SOCIO ESTRATÉGICO
ASEGURADORA OFICIAL
RUS
RIO URUGUAY SEGUROS

05 De controlar a facilitar

LIDERAR DESDE EL CONTROL	LIDERAR DESDE LA FACILITACIÓN
• Decidir • Indicar • Supervisar • Corregir • Resolver	• Dar claridad • Orientar • Destrabar • Desarrollar • Generar autonomía

No se trata de hacer menos. Se trata de hacer diferente.

06 ¿Qué significa facilitar?

Un líder facilitador CREA CONDICIONES
para que otros puedan:

APORTAR → DECIDIR → APRENDER → CRECER → LOGRAR RESULTADOS

SOCIO ESTRATÉGICO
ASEGURADORA OFICIAL

06 ¿Qué significa facilitar?

Simon Sinek

El líder no necesita ser quien tiene todas las respuestas.

*Su función es **crear las condiciones** para que el equipo pueda avanzar.*

SOCIO ESTRATÉGICO
ASEGURADORA OFICIAL
RUS
RIO URUGUAY SEGUROS

07 Facilitar no es dejar hacer

FACILITAR NO ES…

- laissez-faire
- ausencia de conducción
- exceso de autonomía
- bajar la exigencia
- evitar conflictos

SOCIO ESTRATÉGICO
ASEGURADORA OFICIAL
RUS
RIO URUGUAY SEGUROS

07 Facilitar no es dejar hacer

AUTONOMÍA + CLARIDAD + RESPONSABILIDAD

El líder facilita, pero también:

- exige
- da feedback
- marca límites
- sostiene estándares
- conversa sobre lo que no funciona

07 Facilitar no es dejar hacer

Kim Scott	
CUIDAR	**DESAFIAR**
• Escuchar • Comprender • Dar contexto • Acompañar	• Exigir • Dar feedback • Sostener estándares • Desarrollar responsabilidad.

07 Facilitar no es dejar hacer

Kim Scott

Franqueza Radical



08 Del concepto a la práctica

Situación 1: un colaborador trae un problema

DESDE EL CONTROL	DESDE LA FACILITACIÓN
«Hacé esto. Yo te digo cómo resolverlo».	«¿Qué alternativas evaluaste? ¿Qué necesitás para avanzar?»

08 Del concepto a la práctica

Situación 2: algo sale mal

DESDE EL CONTROL	DESDE LA FACILITACIÓN
«¿Quién cometió el error?»	«¿Qué falló, qué aprendimos y cómo evitamos que se repita?»

08 Del concepto a la práctica

Situación 3: delegar una tarea

DESDE EL CONTROL	DESDE LA FACILITACIÓN
Definir cada paso y supervisar permanentemente.	Acordar el resultado esperado, los límites y el margen de decisión.

09 Qué hace diferente al líder facilitador

DE: Resolver	• A: Desarrollar capacidades
DE: Indicar	• A: Generar criterio
DE: Controlar	• A: Generar confianza
DE: Supervisar	• A: Acompañar
DE: Dar respuestas	• A: Hacer preguntas
DE: Ser necesario	• A: Hacer crecer al equipo

Cadena de Valor
Consultora Integral de Empresas

SOCIO ESTRATÉGICO
ASEGURADORA OFICIAL
RUS
RIO URUGUAY SEGUROS

10 El líder ya no es el centro



- Da dirección
- Crea condiciones
- Desarrolla personas
- Hace posible el logro de resultados

Reflexión final

El verdadero liderazgo no consiste en tener todas las respuestas, sino en desarrollar la capacidad de otros para encontrarlas.

¡MUCHAS GRACIAS!

¿PREGUNTAS / DEBATE?

Cadena de Valor
Consultora Integral de Empresas

SOCIO ESTRATÉGICO
ASEGURADORA OFICIAL
RUS®
RIO URUGUAY SEGUROS

www.cadenadevalorparana.com.ar